



编者按

如何经营好一家体彩店,搞好超级大乐透销售工作很重要。超级大乐透上市销售15周年之际,来自安徽的代销者陆德昌、重庆的代销者龙焱、海南的代销者黎才礼,分别接受本报记者的采访,聊了聊经营体彩店的心得体会。

安徽合肥 01107 体彩实体店陆德昌——

## 22年始终提供专业贴心服务

■记者金海燕报道

在体彩代销者中,不乏将经营体彩实体店当作终生事业一直干下来的人。多年来,他们紧跟体彩发展的步伐,将体彩实体店经营得有声有色。如今,这些“老字号”体彩实体店,已然成为街坊邻居日常休闲娱乐的固定去处,茶余饭后家长里短的一个驿站。

位于安徽省合肥市庐阳区濉溪路254号-9号南国花园小区南门的01107体彩实体店,就是一家经营了22年的体彩“老字号”门店。多年来,代销者陆德昌夫妇一直亲力亲为打理实体店,为购彩者提供了优质而又专业的服务。

**服务要跟上 环境要搞好**

陆德昌认为,经营一家体彩实体店,想要留住顾客,环境和服

务尤为重要,一定要搞好。在01107体彩实体店,茶水和糖果是必备品。“想要让顾客留在店里的时间长一些,这些硬件设施不能少。如果店内什么都没有准备,那么顾客打完彩票就走了。”陆德昌说,只有顾客肯坐下来聊聊天,人气才能慢慢聚拢。

01107体彩实体店面积约60平方米,相比一些体彩实体店要宽敞一些,为购彩者不定时在这里聚会提供了场地。陆德昌说,他的实体店不时有购彩者在这里相聚,聊聊对彩票的看法、选号的思路,也顺便交个朋友。

**专业化推荐不能少**

对于超级大乐透,陆德昌有着偏爱,也有着很深的研究。每天上午,他早早将推荐的复式号码

写在展板上,供进店购彩者参考。“如果有想法相近的购彩者,他们就跟一些。”陆德昌说,还有一些购彩者,他们不会自己选号,与其机选,不如跟着参考号码投注。陆德昌表示,自己推荐的号码,受到不少购彩者的认可,经常有购彩者早早过来抄号,回去研究了之后,再过来打票。

“有一次,我推荐一组9+2复式号码,结果当期中一等奖。其中一位购彩者挑了推荐中的几个号码,结果错失了一等奖。”陆德昌回忆这事,表示仍有一丝遗憾,经营体彩实体店二十多年,目前店内中过的最大奖是超级大乐透二等奖,而中超级大乐透一等奖,既是陆德昌自己的心愿,也是店内购彩者的共同期盼。

“超级大乐透趣味性很强,大

奖大,小奖多,人气很旺。店内不少购彩者都知道大奖难中,但中小奖还是比较容易的,尤其是复式投注时,小奖的中奖率非常高。”陆德昌说,小奖的中出,给了购彩者十分愉快的购彩体验,也因此,超级大乐透在店内十分受欢迎。

**“温馨提示”更具人情味**

陆德昌说,疫情发生以来,体彩实体店的客流量没有以往大了,老顾客进店的频率也少了,但他对购彩者的服务却丝毫没有减少。

“店内不少购彩者改为守号投注,有些人打多期投注,一旦到期,就要及时提醒他们继续投注。这也是一种责任。因为对守号的购彩者来说,如果漏掉某期,一旦那期中出大奖,便是很大的损失。”陆德昌说。



陆德昌

经营体彩实体店22年,陆德昌早已将购彩者当作朋友一般相处。疫情期间,一些购彩者不方便出门办事,陆德昌只要力所能及,也会帮忙跑跑腿。

专业、贴心的服务,对体彩事业的满腔热爱,让陆德昌的01107体彩实体店,经受住了时间的考验,在众多体彩实体店中脱颖而出,成为当地体彩实体店的一张名片。

重庆江北 02202 体彩实体店龙焱——

## 打造体彩实体店的“年轻样板间”

■记者金海燕报道

近年来,在体彩代销者队伍当中,出现了不少90后的身影。中国体育彩票阳光、健康的形象,吸引着他们加入,将经营体彩实体店当作创业的舞台,并成就一番自己的事业,重庆90后姑娘龙焱就是其中一位。2019年年底,她放弃国企朝九晚五的稳定工作,投身体彩事业,并在体彩销售岗位上干得有声有色。

龙焱经营的02202体彩实体店位于江北区盘溪三支路32号,面积约30平方米。这个地段是一条商业街,她的门店周围有洗车

店、小超市等临街铺子,对面是一个居民区,人流量不错。

走进这家体彩实体店,一股青春气息扑面而来。心灵手巧的龙焱,将店内布置得明亮、整洁,处处充满了年轻人的元素。墙上手写的号码走势图清晰整洁,让购彩者一目了然;吊顶的装饰性足球、墙上张贴的球队标志,在这里充满竞猜赛事氛围;无论是门帘上的猫图案,还是手绘的超级大乐透10亿元大派奖活动海报,都透露出年轻人活泼的想法和巧妙的心思……龙焱说,她十分注重店内的环境陈设,在这方面动

了不少脑筋。她认为,这些细节对提升购彩者购彩体验是十分重要的,她以前接触过一些体彩老店,环境比较陈旧,光线略显昏暗,这样会影响年轻人进店购彩的心情。

龙焱经营体彩实体店的年头虽然不长,但由于父母都经营体彩实体店,在耳濡目染之下,自己经营之前,她对体彩就已经有了充足的了解。销售过程中,她认为,超级大乐透是基础游戏,应该多多宣传。比如,有人喜欢买顶呱刮即开票,就可以试探着推荐超级大乐透,让他们尝试买一点,

“总之,基础工作一定要做好。”此外,她本人也喜欢研究超级大乐透,对走势图上的边号、斜号等选号专业术语如数家珍。“自己多了解、多研究,和进店的购彩者也能有共同的沟通话题,也能为他们提供一些选号思路。”龙焱说。

今年是体彩超级大乐透上市15周年,龙焱对大乐透的“偏爱”,也源于年初发生的一件“大事”。在超级大乐透第22025期开奖中,龙焱父母经营的体彩实体店中出1注1000万元一等奖,这让她更加坚定了对体彩事业的信心,对超级大乐透的信心。资料显



龙焱

示,当期的中奖者是一对夫妇,丈夫用妻子的生日号组合进行守号,守了两年,结果幸运中出1000万元大奖。

龙焱说,父母是她的榜样,作为年轻人,思维方面肯定比他们要活跃一些,她有信心将体彩事业干得越来越出色。

海南琼海 99915 体彩实体店黎才礼——

## 经营体彩实体店“人气”很重要

■记者金海燕报道

人气,关系到一家体彩实体店的兴衰。人气旺,体彩实体店销量自然好,中奖机会也多;人气差,销量上不去,中奖率也会被拉低。因此,不少体彩代销者在经营过程中,十分注重人气的聚拢。位于海南省琼海市嘉积镇元亨街39号的99915体彩实体店,代销者黎才礼便是一位十分注重聚拢人气的经营者。

99915体彩实体店是一家以

超级大乐透销售为主打的门店,对于超级大乐透,黎才礼有着独到的见解,并提供专业的服务。“以前购彩者喜欢到店聚会,大家一起讨论选号,分享选号心得,有合适的号码就投注一些,十分热闹。现在,为配合疫情防控,大家都减少了出门的次数,我们就建立一个微信沟通群,大家对当期选号有什么心得体会,都可以在群里发出来分享。”黎才礼说,这个讨论群的活跃度非常高,人气

也非常旺。

99915体彩实体店店内宽敞整洁,光线明亮,给人一种舒服的体验。店内配备有液晶电视屏、电子走势图、电脑、打印机等硬件设备,购彩者可以随时查询想要的资讯。店内还设有饮料柜、茶几凳子等,等候打票间隙,购彩者还能坐下来小憩片刻。

专业化服务,是99915体彩实体店的一大特色。经营体彩实体店以来,黎才礼一直亲力亲为

服务购彩者。在店内,体彩各类数字型游戏的号码走势图十分齐全,配备的电脑供购彩者实时查询开奖号码和更多的走势图。平时他也会在微信群、朋友圈第一时间转发开奖号码,供购彩者知晓开奖情况。

黎才礼说,平时自己偶尔会推荐一些超级大乐透号码供购彩者参考,一些资深购彩者也会推荐,谁有兴趣就跟一下,大家都是为了中奖而努力。经营体彩实体



黎才礼

店以来,他的店内中过超级大乐透二等奖,他有信心,未来超级大乐透一定会给购彩者带来更多的投注乐趣和幸运大奖。